

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Апрель 2022

зам.зав. по УВР Богачева Р.Р.

### Правила вежливости во время переписки:

- Здравствуйте. Вне зависимости от способа общения с человеком начинайте разговор с приветствия. Но не использовать выражение «Доброго времени суток»
- Не забывайте называть человека по имени, это подчёркивает ваш индивидуальный подход по данному вопросу.
- Избегайте слов, написанных с помощью заглавных букв. Это подсознательно воспринимается как повышение голоса.
- Будьте грамотны. Зачастую вас оценивают по внешнему виду, но в случае виртуального общения вы то - что вы пишете. Поэтому излагайте мысль кратко и недвусмысленно. Ставьте необходимые знаки препинания.
- Если не можете ответить на сообщение сразу, прочитав, сообщите об этом.
- Если собеседник не отвечает - напомнить о себе можно только на следующие сутки.
- Никогда не отправляйте голосовые сообщения первым. Только если есть предварительная договорённость.
- Не используйте много смайликов, особенно с малознакомыми людьми.
- Не передавайте контакты в чате.

## Правила родительского чата:

- Установите время общения в чате. Например, с 7.00 – 19.00. Можно сказать, что отвечать буду только утром с 7.00 – 8.00, в обед с 14.00 – 15.00 и вечером с 18.00 – 19.00. Всё остальное время я занимаюсь с детьми. Негласное правило тайминга гласит: с 22.00 до 7.00 – тишина в чате.
- Берегите время других участников чата. Пишите кратко и по теме. Определите характер и направление вопросов, которые могут задавать родители (объявления, организационные вопросы).
- Публикуйте полезную информацию. Только то, что должны обсудить все участники чата.
- Следите, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным. Помните, что переписка может стать доказательством в суде.
- Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.
- Соблюдайте закон. Указывайте источник скопированной информации. Не делайте репост запрещённой информации, например экстремистской.
- Не смешивайте личное и деловое общение в чате. Это отнимает время других участников чата и может привести к конфликтам.
- Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации. Это поможет найти разумный выход и никого не оскорбить резким высказыванием. Молчание – золото. Родительский чат – это место, где лучше лишний раз промолчать, нежели высказаться.
- Если педагог прислал фотографию детей, одного «спасибо» с группы будет достаточно. Успели поблагодарить первым? Отлично. Кто-то из родителей опередил вас? Нестрашно, его «спасибо» и от вас лично тоже.
- Вопросы личного характера и относительно конкретного ребёнка должны решаться только в личных сообщениях.
- Постарайтесь сохранять спокойствие. Если вдруг родитель в переписке выразился некорректно, не пишите ответ сразу.
- Письменная речь менее выразительна по сравнению с устной. Родители могут истолковать короткие и сухие фразы как проявление негативных эмоций. Чтобы показать эмоции, используйте смайлики. Не пишите на бегу, лучше отложите на потом.